

PROPOSTA FORMATIVA

Premessa

La proposta formativa si fonda sui bisogni emersi nel corso delle riunioni della Cabina di Regia da parte dei Rappresentanti Istituzionali, Rappresentanti delle Agenzie Educative e del Terzo Settore che vi partecipano.

Coerentemente con gli obiettivi progettuali della Cabina di Regia, il corso ha come obiettivo generale quello di fornire le conoscenze di base per l'attivazione di percorsi di facilitazione dell'accesso ai servizi da parte della popolazione migrante.

Le tre unità di competenza che sono state individuate fanno riferimento al profilo professionale del **Mediatore Interculturale**, così come definito dalla Regione Lazio nel Repertorio delle Competenze e dei Profili.

Tale figura di riferimento è stata scelta poiché il Mediatore Interculturale svolge attività di mediazione tra cittadini migranti e la società locale, promuovendo, sostenendo e accompagnando entrambe le parti:

- nella rimozione delle barriere culturali e linguistiche;
- nella promozione sul territorio della cultura di accoglienza e dell'integrazione socio- economica;
- nella conoscenza e nella pratica dei diritti e dei doveri vigenti in Italia, in particolare nell'accesso e nella fruizione dei servizi pubblici e privati.

Il monte ore è stato contenuto in un totale di 32 ore per consentire un'agevole partecipazione da parte degli operatori coinvolti; tuttavia, i contenuti scelti offrono un'adeguata base conoscitiva per operare in linea con gli obiettivi progettuali della Cabina di Regia.

Riepilogo percorso:

Durata totale: 32 ore, da realizzarsi in giornate di 8 ore ciascuna.

Unità di Competenza: 1. Analisi dei bisogni e risorse del beneficiario della mediazione

Durata: 16 ore - Martedì 22 Maggio e Giovedì 31 Maggio 2018

Modalità didattica: Aula

Capacità	Conoscenze	Moduli Didattici
- interpretare esigenze e bisogni del migrante relativamente allo specifico percorso e progetto migratorio; - identificare e distinguere eventuali disagi dovuti alla dimensione vissuta di migrante, alla scarsa padronanza linguistica, ecc.; - riconoscere caratteristiche culturali, personali e professionali del migrante quali risorse da valorizzare nei diversi contesti di riferimento; - tradurre bisogni e risorse proprie dell'individuo in programmi di intervento.	- Fenomeni e dinamiche storiche dei processi migratori; - Mappatura delle caratteristiche della presenza di migranti nel territorio e loro reti; - Tecniche di progettazione di un intervento; - Elementi di storia delle religioni.	Titolo: Analisi dei bisogni e risorse del beneficiario della mediazione Obiettivi specifici: - fornire elementi di conoscenza dei fenomeni migratori e delle sue dinamiche storiche; - fornire elementi per conoscere ed utilizzare l'intervento di rete e i modelli di mappatura di un territorio e delle sue risorse; - permettere l'acquisizione di tecniche e strumenti per progettare un intervento nel settore specifico della mediazione interculturale; - fornire elementi per superare l'atteggiamento etnocentrico: comprendere l'importanza del valore spirituale ed umano delle religioni diverse da quella cristiana.

Unità di Competenza: 2. Orientamento relazione utente migrante/servizi**Durata: 8 ore - Giovedì 17 Maggio 2018****Modalità didattica: Aula**

Capacità	Conoscenze	Moduli Didattici
- esplicitare modelli e regole dei servizi di pubblica utilità pubblici e privati; - rendere consapevole il migrante dei propri diritti e doveri rispetto al contesto sociale di riferimento	- Organizzazione e funzionamento dei servizi di pubblica utilità in Italia: modelli e strutture; - La legislazione sull'immigrazione: principi legislativi del diritto internazionale comunitario e nazionale sulla tutela dei diritti umani	Titolo: Orientamento relazione utente migrante/servizi Obiettivi Specifici: - favorire la conoscenza della rete dei servizi socio-sanitari e formativi, formali ed informali presenti sul territorio; - analisi della legislazione vigente sull'immigrazione, con riferimento specifico al lavoro, all'assistenza sanitaria, all'educazione, al diritto all'unità familiare e alla tutela dei minori.

Unità di Competenza: 3. Mediazione culturale**Durata: 8 ore - Martedì 5 Giugno 2018****Modalità didattica: Aula**

Capacità	Conoscenze	Moduli didattici
- facilitare lo scambio tra le diverse parti al fine di prevenire l'insorgere di incomprensioni e conflitti; - promuovere e valorizzare occasioni di incontro e confronto tra culture diverse	- Tecniche e strumenti di base di gestione delle relazioni culturali; - Elementi di base di sociologia ed antropologia culturale; - Metodologie di gestione dei conflitti.	Titolo: Mediazione culturale Obiettivi Specifici: - favorire la capacità di riconoscere e gestire i conflitti, i malintesi, gli incidenti critici di carattere culturale; - favorire il lavoro di riflessione sull'azione e di applicazione dei principi teorici all'azione; - favorire la riflessione sulla figura del mediatore culturale.